

Termini e condizioni

Termini e Condizioni generali di vendita

Premessa

L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web <https://www.italiacbd.it> sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I prodotti acquistati sul sito sono venduti da:

Società agricola Agritek S.S

Via San Lanfranco Beccari 58/A,
27100, Pavia
P.IVA: IT02751380185

Definizioni

- “*Cliente*” è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, intendendosi per tali le persone fisiche e giuridiche che effettuano l'acquisto ed agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;
- “*Prezzi*” sono i costi dei Prodotti indicati sul sito;
- “*Spese di consegna*” sono i costi di spedizione dei Prodotti;
- “*Promozioni*” sono le vendite effettuate da Agritek S.S a condizioni particolari per tutti o una parte dei Prodotti e per periodi di tempo limitato;
- “*Carrello*” è il contenitore virtuale presente sul sito dei Prodotti selezionati dal Cliente per l'acquisto;
- “*Condizioni di vendita*” sono le norme qui riportate che disciplinano il rapporto fra il Cliente e Agritek S.S per l'acquisto dei Prodotti.
- “*Consegna*”: le tempistiche di consegna rientrano in un intervallo che va da un minimo di 1 giorno ad un massimo di 10 giorni lavorativi.

Oggetto

Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il rapporto tra il Cliente e Agritek S.S per l'acquisto dei Prodotti sul Sito.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che Agritek S.S mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

Modalità di acquisto

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà procedere alla registrazione inserendo le proprie generalità, seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione, e dovrà compilare ed inviare a Agritek S.S il modulo d'ordine di acquisto in formato elettronico disponibile sul sito, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Gli ordini d'acquisto devono essere esattamente compilati in ogni loro parte.

Il Cliente dovrà inserire il Prodotto/i selezionato/i nell'apposito “Carrello” e, dopo aver visionato e accettato il contributo per le spese di consegna, potrà procedere all'acquisto.

Qualora il Cliente abbia necessità di modificare l'ordine di acquisto ovvero di modificare alcuni dati in esso contenuti dovrà seguire l'apposita procedura di modifica contenuta nel sito, in caso di assistenza contattare info@italiacbd.it

Terminata tale operazione il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'ordine

di acquisto, comprensivo delle Spese di consegna, con la richiesta di una ulteriore conferma alla procedura di acquisto. Successivamente alla visualizzazione del riepilogo il Cliente dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato e “cliccare” il tasto “Effettua Ordine”.

Conclusioni del contratto

Con la conferma dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, le condizioni di vendita e le ulteriori informazioni contenute sul sito si intenderanno pienamente conosciute ed accettate dal Cliente. La Conferma d'Ordine da parte di Agritek S.S trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato costituirà accettazione della proposta contrattuale. Il contratto si intenderà concluso, e sarà vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine verrà spedita al Cliente. La Conferma d'Ordine inviata a mezzo mail di Agritek S.S conterrà l'indicazione del Prodotto/i acquistati; l'indicazione del prezzo; dei mezzi di pagamento; dei costi di consegna. Dopo il pagamento riceverete un e-mail che vi notificherà la ricezione del pagamento e da quel momento decoreranno le tempistiche per la preparazione e la spedizione del vostro ordine; Qualora il nostro staff dovesse trovare degli errori nel vostro ordine o ritenesse il vostro ordine non evadibile nei tempi e nei modi richiesti vi verrà data comunicazione tempestiva, che vi indicherà il vostro ordine come RIFIUTATO, qualora doveste ricevere tale messaggio vi preghiamo di contattarci all'indirizzo email info@italiacbd.it . Trascorsi 31 giorni dalla creazione dell'ordine, lo stesso verrà cancellato automaticamente dal sistema solo scadere di questi. E' escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine o dall'annullamento dovuto al mancato pagamento entro il termine stabilito. Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito Italia CBD la disponibilità dei prodotti, anche essendo costantemente aggiornata può subire variazioni non in tempo reale e senza preavviso. State acquistando prodotti visionabili e descritti sul nostro sito ed accettate che le immagini dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma possono differire per colore e sue sfumature, dimensioni o prodotti accessori presenti in figura.

Pagamento

I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono comprensivi di tutte le tasse e/o imposte applicabili; I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi delle Spese di consegna il cui importo verrà comunque indicato al Cliente nel riepilogo dell'ordine di acquisto; Il prezzo del Prodotto sarà quello indicato sul sito al momento dell'ordine. Non potranno, quindi, rilevare eventuali aumenti o diminuzioni del prezzo, anche in correlazione a vendite promozionali precedenti o successive l'ordine di acquisto; Il Cliente potrà scegliere tra tre la modalità di pagamento: mediante bonifico bancario, pagamento con carta di credito e tramite contrassegno al momento della consegna. Agritek S.S non accetta altre forme di pagamento non specificate.

Spedizioni

La consegna dei prodotti verrà effettuata a mezzo corriere ed i tempi varieranno in funzione della destinazione, del momento in cui l'ordine verrà acquisito e della disponibilità del Prodotto stesso. Per la merce disponibile la consegna avverrà normalmente nei tempi indicati. Agritek S.S non risponde di eventuali ritardi dovuti a imprevisti indipendenti dalle sue responsabilità. Il nostro sistema calcolerà le vostre spese di spedizione basandosi su alcuni parametri dettati dai corriere nazionali e potrete verificare il costo della vostra spedizione al termine della compilazione del vostro ordine leggendo il riepilogo alla voce “Spedizione”. Vi preghiamo di verificare attentamente il riepilogo ordine e i costi elencati per non incorrere in problematiche di vario genere prima dell'invio del vostro ordine e soprattutto PRIMA DEL PAGAMENTO.

I tempi di consegna dopo l'avvenuta spedizione ed eventuali ritardi non dipendono da Agritek S.S che comunque si impegna a mediare e cercare di risolvere con il corriere qualsiasi problematica legata alla consegna. Il Cliente, con l'accettazione dei nostri termini di utilizzo, esonera il Agritek S.S da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Garanzia per merce difettosa

Qualora doveste trovare all'interno del vostro pacco merce rovinata, vi invitiamo ad inviare entro 24 ore dalla ricezione del pacco un'e-mail al nostro indirizzo info@italiacbd.it , con allegata documentazione fotografica relativa alla merce danneggiata. L'e-mail dovrà contenere anche il riferimento del numero d'ordine. Con l'apertura della pratica procederemo al rimborso del costo della merce o, se preferite, ad una nuova spedizione della merce difettosa il tutto a nostro carico.

Diritto di Recesso

- Ai sensi degli artt. 64 e seguenti del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto a recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. A tal fine dovrà inviare comunicazione a Agritek S.S via posta elettronica certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da spedirsi entro il termine di 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei Prodotti.
- La restituzione dei Prodotti oggetto di recesso dovrà essere effettuata, a cura e spese del Consumatore, a mezzo corriere di propria scelta,.
- Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:
 - il recesso potrà applicarsi anche limitatamente ai singoli Prodotti oggetto di un unico Contratto di Vendita, fermo restando che il Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo Prodotto acquistato;
 - tutti i Prodotti per i quali il Consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri al pari della confezione originale, completa in tutte le sue parti ivi compresi il materiale d'imballaggio, i sigilli eventualmente apposti, nonché l'eventuale documentazione accessoria;
 - qualora il Prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso pervenga danneggiato a Agritek S.S , questa sarà tenuta esclusivamente a darne comunicazione al Consumatore allo scopo di consentirgli, ove possibile, di esercitare il proprio diritto di rivalsa nei confronti del corriere prescelto per la restituzione dei prodotti;
- Agritek S.S non risponderà in nessun caso per danneggiamenti, furti o smarrimenti di Prodotti oggetto di reso, sino all'avvenuta riconsegna degli stessi. Ogni rischio sarà, pertanto, a carico esclusivo del Consumatore.
- Agritek S.S ha diritto di recedere da ciascun Contratto di Vendita concluso dal Cliente o dal Consumatore, dandone allo stesso comunicazione scritta tramite e-mail e raccomandata a/r, così come potrà non accettare alcun Ordine da parte di utenti o Clienti che abbiamo attuato comportamenti non regolari, non abbiamo accettato i Prodotti acquistati in contrassegno, siano sospettati di comportamenti contrari alla legge.

Informazioni e reclami

Per informazioni o chiarimenti sulle condizioni di vendita e sui prodotti il Cliente potrà contattarci via email all'indirizzo info@italiacbd.it

Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Il contratto tra Agritek S.S e il Cliente è regolato dalla legge italiana.

In caso di disservizio o controversia tra Agritek S.S e il Cliente, sarà competente il Giudice del

luogo di residenza o domicilio del consumatore se ubicati nel territorio dello Stato italiano.
Per i Clienti domiciliati in stati dell'Unione europea troveranno applicazione gli artt. 15-17 Reg.
44/01 UE.